



# CERTIFICADO

No.

ENS-0186/21

## CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría *MEDIA*, y los servicios que se relacionan, de

**GRUPO SEVERIANO** (SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A. – FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U – LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U – SM TECNOLOGIA, S.L.U. – CONTACTNOVA, S.L.U. – CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.U.)  
P.I. Os Airios, Sector 2 Nave 4 - 15320 As Pontes (La Coruña) - P.I. de Negreira, Lugar Covas, s/n 15830 Negreira (A Coruña)  
LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U

P.I. Molí Del Racó, Carrer Moli D'En Giuneu 31, Nave 1 – 08770, Sant Sadurni D'Anoia (Barcelona)

CONTACTNOVA, S.L.U. – CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.U.

Parque Tecnológico de Galicia - Avda de Ourense, nº2 Edificio EDISA - 2ªPlanta – 32900 San Cibrao das Viñas (Orense)

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 14 de junio de 2022 para:

**GRUPO SEVERIANO: SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A. - FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U - LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U:** Sistema de información asociado a la prestación de servicios de: Servicios de guardia, custodia, organización, destrucción, gestión y digitalización de archivos. Servicios de custodia, organización y gestión de almacenes. Servicios logísticos: almacenamiento y distribución de productos sanitarios y farmacéuticos. Servicios de externalización de procesos: administrativos y financieros, de marketing y ventas, tecnológicos y de soporte, atención telefónica y de recursos humanos.

**SM TECNOLOGÍA, S.L.U.:** Sistema de información asociado a la prestación de servicios de: Servicios de servicios desarrollo y mantenimiento de soluciones de software. CAU y atención telefónica.

**CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.U. - CONTACTNOVA, S.L.U.:** CAU y atención telefónica.

De acuerdo a la Declaración de aplicabilidad vigente edición 5 de 05/04/2022.

Fecha de certificación de conformidad inicial: 18/06/2021

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 17/06/2023

Madrid a 16 de septiembre de 2022

Directora Técnica  
Applus Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

