

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**Centro de Atención de Llamadas S.A.** es una empresa participada por **Netaccede SCR PYME S.A.**, dedicada a la prestación de servicios externalizados relacionados con la atención al cliente y usuario, investigación de mercados, el tratamiento de datos e información y la consultoría en procesos electorales.

Su máximo interés está en la realización eficaz de su actividad, respetando, en todo momento, el marco legal vigente y cualquier requisito que la organización pueda suscribir.

La intención principal de **Centro de Atención de Llamadas S.A.** es posicionarse en el mercado por sus pilares básicos en los que se sustentan sus actuaciones: el cliente es la razón de ser, las personas como su principal activo, la profesionalidad y la tecnología más avanzada para la prestación de servicios externalizados.

La filosofía de empresa obliga a cumplir tanto con las exigencias de los clientes y colaboradores, como con los exigentes objetivos planteados por la Gerencia de la compañía.

Con el fin de lograr los objetivos y adecuarlos a su realidad, la Gerencia de esta empresa, declara su compromiso de la difusión y actualización de la presente política de calidad entre todos los miembros de la empresa y colaboradores externos, de su accesibilidad al público general, de dotar de todos los recursos humanos y técnicos necesarios para fomentar la colaboración y comunicación tanto interna como externa.

Mediante la implicación, compromiso y participación de todos los miembros en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad, **Centro de Atención de Llamadas S.A.** asume su máximo interés por la mejora continua.

Gerencia,

31 de Octubre de 2016

---