

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0430/2016 - 002/00

AENOR certifica que la organización

### **CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015,  
amparado por el Certificado ER-0430/2016 cuyo titular es CONTACTNOVA, S.L.

para las actividades: Prestación de los servicios de outsourcing en emisión y recepción de llamadas.

que se realizan en: PQ TECNOLÓGICO GALICIA - AVENIDA DE ORENSE, Nº 2. EDIFICIO EDISA,  
2ª PLANTA, 2º. 32901 - SAN CIBRAO DAS VIÑAS (OURENSE)

Fecha de primera emisión: 2016-10-07

Fecha de última emisión: 2019-10-07

Fecha de expiración: 2022-10-07

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General